



Make your work ... *flow*

# Xerox a digitální transformace

Jiří Vančura  
SAO & Services Manager





# Trh se mění a transformuje do digitálního světa

## 20. století

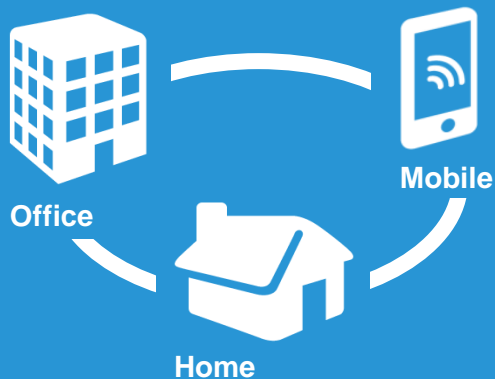


## 21. století



# Kancelář už není pouhým místem pro práci

Způsob práce se mění  
a lidé s ní



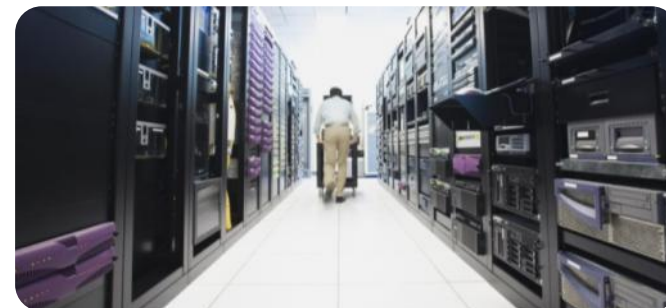
Dramatický nárůst  
mobilních technologií.



Požadavky na  
řešení s využitím  
cloudu



Sociální sítě  
ovlivňují obsah  
informací a dat







## Digitální transformace z pohledu Xeroxu

Digitální transformace je pro společnosti příležitost získat **nové příjmy a zisky, vyšší provozní efektivitu a významnější konkurenční výhodu**. Digitální transformace se dotýká každé části společnosti – počínaje **zaměstnanci, klienty** až po **dodavatele a partnery**.

# Mnoho procesů ve společnosti nabízí další příležitosti

## Napříč organizací

- Využití sociálních médií
- Spolupráce s ostatními odděleními
- Sdílení dokumentů
- Tisk

## Servis a podpora

- Servisní požadavky
- Objednávky materiálu
- SLA vyhodnocování

## Personální oddělení

- Záznamy HR (dovolená, nemoc....)
- Přijímání a správa zaměstnanců
- Školení

## Obchodní operace

- Požadavky klientů
- Zakládání nových klientů
- Správa klientských operací

## Sales & Marketing

- Komunikace se zákazníky
- 1:1 kampaně
- Analýza dat (zákazníci, benchmarking....)

## Právní oddělení

- Smlouvy a právní dokumenty a korespondence
- Soulad s regulacemi a nařízeními

## Finance/účetnictví

- Pohledávky
- Závazky
- Správa majetku
- Fakturace

## Front Office:

Zlepšení interakce a práce se zákazníky

## Back Office:

Zlepšení a zjednodušení vašich interních provozních procesů

# Výhody pro společnosti - udělat více, za méně, každý den

Snížit  
náklady

Odstranit náklady a komplexitu  
v každé fázi workflow týkající se  
práce s dokumentů

Zvýšit  
produktivitu  
zaměstnanců

Umožnit pracovníkům zpracovávat  
a používat dokumenty efektivněji –  
kdykoliv a odkudkoliv

Snížit  
ručení a  
rizika

Automatizované, opakovatelné  
procesy podporující optimalizaci,  
snížení rizika a soulad s auditem

## Work, Less



Removes cost, time and risk  
from document processes

# Xerox Managed Print Services Next Generation



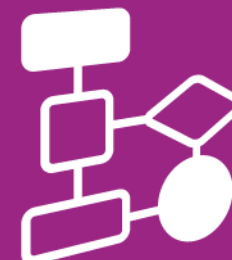
Tiskni za méně



Analýza a optimalizace



Bezpečnost a integrace



Automatizace a zjednodušení

Tiskni méně

Hlavní oblasti které společnosti dnes řeší

Úspora a kontrola nákladů

Životní prostředí

Mobilita

Bezpečnost

Produktivita

Porozumění potřebám klientů



# Xerox cesta – Digitální transformace



Automatizace  
a  
zjednodušení

Dokumentová  
Analýza



Print  
Awareness  
Nástroje



Workflow  
Automatizace



Digitální  
Alternativy



## Porozumění

Využití dokumentové analýzy a identifikace používání papírových dokumentů v souvislosti s procesy („good paper vs. bad paper“)

## Vzdělávání

vyhodnocení každého zaměstnance - jeho chování a jeho porovnání jak využívá tisk a tiskne

## Zlepšení

Automatizace procesů s cílem eliminace či integrace papírových dokumentů v obchodních a operativních procesech

## Redukce

Digital Alternatives k standardní papírové komunikaci s cílem omezení papírového dokumentu v kanceláři

# Managed Print Services Next Generation

## Od Optimalizace Tisku k Optimalizaci Práce



# Možné finanční přínosy implementace Managed Print Services Next Generation

**Redukce nákladů na tisk  
až 50%**

# Vzdělávání – Xerox Print Awareness nástroje



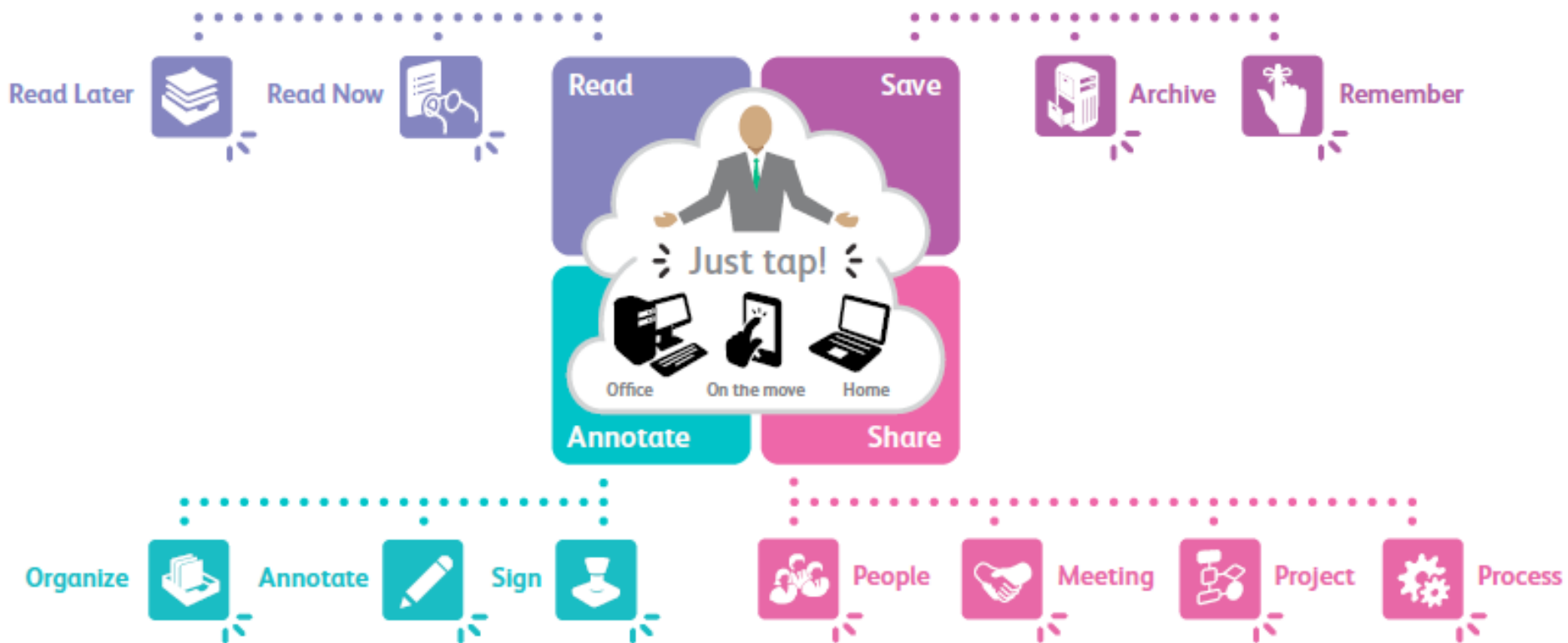
- **Print only the pages you need:** 15% of your print jobs were greater than 20 sheets of paper. Try printing only the page range you need instead of the entire document.

- **Did you know company printing policy discourages printing of email?** You printed 35 sheets of paper from email.

- **You are printing a lot lately.** You've printed 56 sheets more than your historical average in the last 30 days.

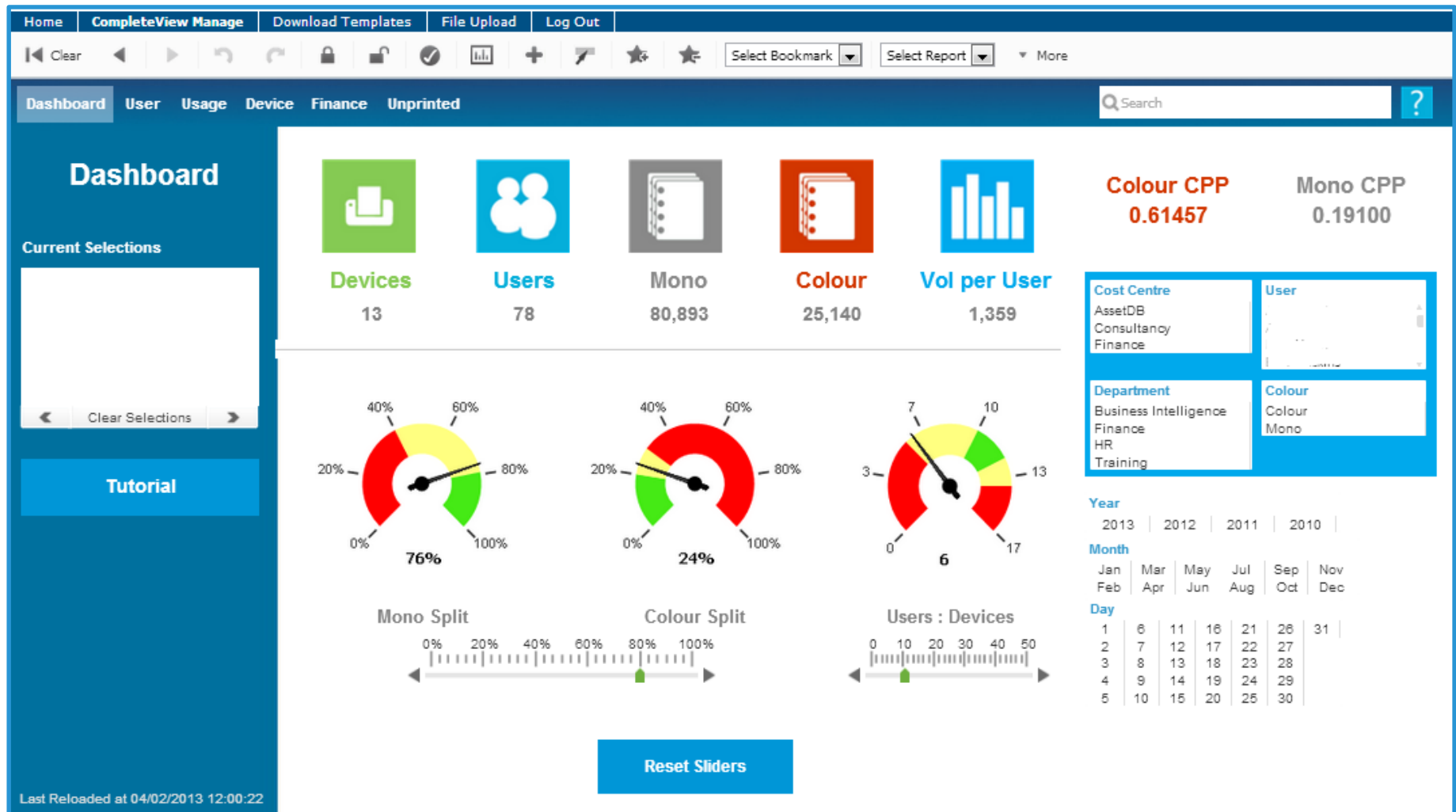
# Redukce – Digital Alternatives

What do you want to do?  
Read • Save • Annotate • Share





# Management tiskového prostředí – CompleteView Pro



xerox



®